

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は明示の有無によらず本マニュアルに関しての補償はおりません。


本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他のすべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2025年1月

商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では明示の有無によらず一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者 (第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むがこれに限定されない) に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合に、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

概要.....	1
1. パッケージ同梱物.....	1
2. 基本操作.....	2
セットアップ.....	3
1. EZVIZ アプリの入手.....	3
2. カメラの電源を入れる.....	4
3. EZVIZ にカメラを追加する	4
カメラの取付	5
1. micro SD カードの設置 (オプション).....	5
2. カメラを設置	5
デバイスの表示.....	6
1. ホームページ.....	6
2. ライブビュー	7
3. 設定.....	8
EZVIZ Connect.....	9
1. Amazon Alexa を使用する.....	9
2. Google Assistant を使用する	9
FAQ	10
ビデオ製品使用イニシアチブ.....	11

概要

1. パッケージ同梱物



カメラ (x1)



電源ケーブル (x1)



電源アダプタ (x1)



規制情報 (x1)









クイックスタートガイド (x1)

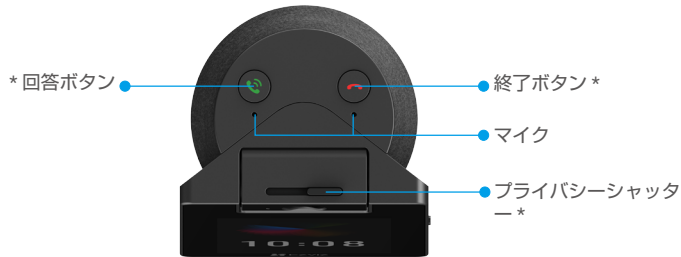
i 電源アダプタの外観は、お買い上げの製品と異なることがあります。

2. 基本操作





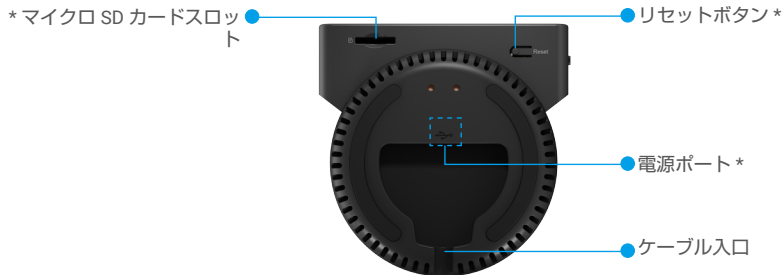
フロントビュー

名称	説明
LED インジケータ	 赤色点灯：カメラが起動中です。
	 ゆっくり赤で点滅：ネットワーク異常です。
	 速く赤で点滅：カメラに異常（例：microSD カードのエラー）が発生しています。
	 青く点灯：アプリがカメラにアクセスしています。
	 ゆっくり青で点滅：カメラは正常に動作しています。
	 速く青で点滅：カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。
オン / オフボタン	ボタンを 1 回押して、オン / オフにします。



トップビュー

名称	説明
応答ボタンと終了ボタン	通話に応答するには応答ボタンを押し、通話を終了するには終了ボタンを押してください。  ・電話が接続されている場合、レスポンスボタン / 終了ボタンが正常に動作します。 ・電話がない時間、両方のボタンがクイックコールボタンとして使用されます。 ・EZVIZ アプリ (カメラホームページの「コール設定」>クイックコール設定」をタップする) で、両ボタンをクイックコールボタンとして設定することもできます。
プライバシーシャッター	(デフォルトではオフです) レンズを左にスライドするとカバーされ、プライバシーモードが有効になります。プライバシーモードでは、EZVIZ アプリでライブビューが利用できません。  プライバシーモードはリモートでオフにできません。



底面

名称	説明
micro SD カードスロット	使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。 推奨互換性：クラス 10、最大スペース 512GB。
リセットボタン	カメラが動作している間にボタンを約 4 秒間長押しすると、カメラが再起動します。 i カメラの再起動はすべてのユーザー情報を消去します。注意して操作してください。
電源ポート	カメラの電源を入れる

セットアップ

以下の手順でカメラをセットアップしてください：

1. EZVIZ アプリを入手し、EZVIZ アプリアカウントにログインします。
2. カメラの電源をオンにします。
3. カメラを EZVIZ アカウントに追加します。

1. EZVIZ アプリの入手

1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します (推奨)。
2. App Store または Google Play™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



- i** 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

2. カメラの電源を入れる

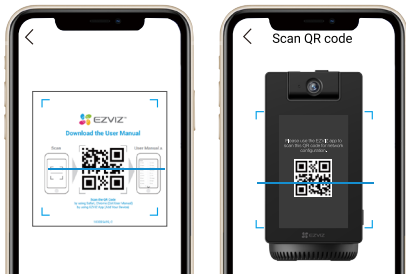
1. カメラの電源ポートに電源アダプターケーブルを接続してください。
2. 電源アダプタ (DC12V 1A) をコンセントに接続します。



- ・カメラの LED インジケータが青く速く点滅すると、カメラの電源が入り Wi-Fi が設定できる状態になります。
- ・電源アダプターの近くに電源コンセントを設置し、簡単にアクセスできるようにする必要があります。
- ・同梱の電源ケーブルと電源アダプターを使用することをお勧めします

3. EZVIZ にカメラを追加する

1. あなたの EZVIZ アプリアカウントにログインしてください。
2. ホーム画面で、右上隅の「+」をタップして、QR コードスキャン画面に移動してください。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラ本体にある QR コードをスキャンしてください。



4. EZVIZ アプリのウィザードに従って Wi-Fi の設定を完了し、カメラを EZVIZ アプリアカウントに追加してください。

- ・あなたのカメラを、あなたの携帯電話が接続されている Wi-Fi に接続してください。
- ・カメラが Wi-Fi ネットワークに接続できない場合は、リセットボタンを約 4 秒間押し続けてカメラを再起動し、上記の手順を繰り返してください。
- ・もしカメラを別の Wi-Fi ネットワークに接続したい場合は、EZVIZ アプリの設定 > ネットワーク設定に移動して、Wi-Fi ネットワークを変更してください。

カメラの取付

1. microSD カードの設置 (オプション)

1. カメラの底部にあるマイクロ SD カードスロットにマイクロ SD カード(別売)を挿入してください。



- 1. microSD カードを挿入したら、使用する前に EZVIZ アプリでカードを初期化してください。
 - 2. EZVIZ アプリで、「デバイス設定」インターフェイスの「録画リスト」をタップして、SD カードのステータスを確認します。
 - 3. メモリカードのステータスが「未初期化」と表示されている場合、タップして初期化してください。
- 1. ステータスが「正常」に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

2. カメラを設置

カメラを安定した平らな表面に置いてください。

- 1. 推奨される取り付け高さは 1.8m (5.9 フィート) を超えないようにしてください。



デバイスの表示

バージョンアップデートにより、アプリのインターフェイスが変更される場合があります。実際のインターフェイスを参照してください。

1. ホームページ

EZVIZ アプリを起動し、カメラカードをタップしてホームページに入ります。

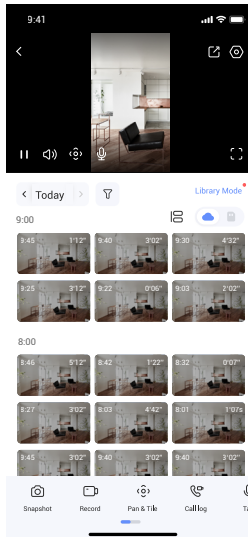


アイコン	説明
	ネットワーク。現在のネットワーク状況を表示
	ライブビデオ。をタップしてライブビデオを表示し、関連する操作を実行します。詳細については、「ライブビュー」の節を参照してください。
	ビデオ通話。カメラにビデオ通話を開始するためにタップしてください。
	連絡先。タップして連絡先を追加するか、カスタムオートコール接続を行います。
	呼び出し設定。カスタムオートコール接続、クイックコール設定などを行うことができます。
	メッセージ。通話履歴とインテリジェント検出からすべての記録を表示できます。
	スクリーンセーバー設定。自動スリープ間隔とスクリーンセーバーを設定できます

2. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。

ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



① スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	パン / チルト / ズーム。視界が広がるようにカメラを回転します。 ① PTZ の下のアイコンをタップして、現在の PTZ の位置を取得できます。
	ビデオ通話。カメラにビデオ通話を開始するにはタップしてください
	通話。アイコンをタップし、画面上の指示に従って、カメラの前にいる人物と通話します。
	解像度。必要に応じてビデオ解像度を選択してください。
	360° 画像。タップして 360 度ビューの画像を生成します。
	近くのデバイス。(マルチスクリーンライブ)。タップしてウィンドウレイアウトを選択します。
	ポップアップ。アイコンをタップすると、現在の画面が別の小さなウィンドウになり、インターフェースの上に浮かぶことができます。
	ヒント。デバイスのいくつかの機能について学ぶにはタップしてください。
	並び替えてください。上記のすべての機能の順序を並び替えてください。

3. 設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメータ	説明
名称	ここでデバイスの名前をタップして表示またはカスタマイズします。
コール設定	カスタムオートコール接続、クイックコール設定などができます。
インテリジェント検知	デバイスには、さまざまな検出タイプを選択できます。
メッセージ通知	デバイスのメッセージと EZVIZ アプリの通知を管理できます。
オーディオ設定	デバイスに関連するオーディオパラメータを設定できます。
画像設定	デバイスに関連する画像パラメータを設定できます。
画面設定	画面の明るさと自動スリープ間隔を設定できます
光の設定	あなたはデバイスの関連する光のパラメータを設定することができます
PTZ 設定	ここで、人間追跡、PTZ 位置キャリブレーション、PTZ プリセットなど、デバイスの PTZ パラメータを設定できます。
記録リスト	あなたのデバイスの異なる録音タイプを選択し、ここでマイクロ SD カードの状態を確認できます。
プライバシー設定	あなたは暗号化パスワードでビデオを暗号化することができます。
ネットワーク設定	ここで、デバイスが接続されている Wi-Fi と Wi-Fi 信号の状態を確認できます。
デバイス情報	ユーザーガイドなどのデバイス情報を表示することができます。
デバイスの共有	家族やゲストとデバイスを共有できます。
EZVIZ Cloud	クラウドストレージに登録して管理できます。  この機能は一部の国のみで利用可能です。ご購入の前に、お住まいの国でこの機能が利用可能かどうか確認してください。
電話アラームサービス	When enabled, there is a phone call to remind you for alarm triggered.  • この機能は一部の国のみで利用可能です。ご購入の前に、お住まいの国でこの機能が利用可能かどうか確認してください。 • 製造者は最終的な決定権の保持しています。
デバイスの再起動	タップするとカメラが再起動します。
デバイスを削除	タップすると、EZVIZ からデバイスが削除されます。

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、使用を有効にするをタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
5. 承認ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZが正常にリンクされました」と表示されるので、デバイスの検出をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「スマートホーム」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「xxxx のカメラを表示。」と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「オフライン」と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにし、デバイス設定ページで「オーディオ」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。

6. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. **「Return to app」 (アプリに戻る)** をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。
- A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、ローカル録画は継続されますが、クラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。
- A: 検知感度の下限値を設定します。なお、車両や動物もトリガーソースとなっていることにご留意ください。
- Q: なぜ検知エリアに人がいるときにアラームが作動しないのか？
- A: 感度設定を高くしてみてください。
検知エリアに人がいることを確認し、感度設定を100に設定した場合、PIR検知距離は9メートルです。
PIR検知技術の制限により、環境温度が体温に近い場合や、人がPIRセンサーに垂直に近づく場合、カメラが動きを検知できないことがあります。

 本デバイスに関するその他の情報については、www.ezviz.com/jp を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ 製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜する EZVIZ では、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1. 人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2. ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3. ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5. ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると信じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。